

ENLIGHTEN

Awaken your Energy,
Enlighten our World.

“우리는 세상을 고칩니다.”

- 소셜벤처의 성장 전략으로서의 리빙랩 -

제 18차 한국 리빙랩 네트워크 포럼

ENLIGHTEN | 소셜벤처 인라이튼
대표 신기용

“ 인라이트는
더 밝은 세상을 위한
디자인과 기술을 바탕으로
지속가능한 제품-서비스-시스템을
만들어가는 사회혁신기업입니다. ”



- 2017 서울시 청년 사회혁신 프로젝트 선정
- 2016 전자제품 수리 서비스 BETTER RENEW 런칭
- 2016 레드닷 디자인 어워드 Communication Design 부문 수상
- 2015 BETTER RE 키스타터 7만불 크라우드 펀딩 조성 성공
- 2015 중고 스마트폰 배터리 업사이클링 파워팩 BETTER RE 개발
- 2014 레드닷 디자인 어워드 Conceptual Design 부문 수상
- 2013 전국 소셜벤처 경연대회 글로벌 부문 최우수상 수상
- 2013 병렬연결식 모듈형 태양광 램프 W-star 개발

Remake City,
Seoul

청년, 오늘을 혁신하다.



Circular Economy

순환경제

재사용/재활용
REUSE/RECYCLE

Repair & Reuse

자원 추출
RESOURCE EXTRACTION

제품 사용
Recycle
PRODUCT USE

1단계. 재사용할 수 있는 것은
재사용한다.

3단계. 재사용/새활용할 수 없는 것은
재활용한다.

Upcycle

제조 및 조립
MANUFACTURE
& ASSEMBLE

2단계. 새활용할 수 있는 것은
새활용한다.

수명 만료
END OF LIFE

전 세계 수많은 전자제품이 버려지고 있고, 단 20%만이 재활용되고 있습니다.

전 세계
5,220만톤

* 2021년예측

연간 전 세계
전자 쓰레기 배출량

* The Global E-waste Monitor 2017 보고서

한국
66.5만톤

1인당 배출량 13.1kg

* 세계 평균의 2배 이상

나머지, 80%는 전 세계 어딘가를 떠돌아다니고 있습니다.



80%

전자쓰레기 무역

*출처 : BASEL ACTION NETWORK; UNITED NATIONS ENVIRONMENTAL PROGRAMME
<http://worldloop.org/e-waste/illegal-flows/>

얼마 전, 필리핀으로 불법 수출됐던 폐기물에도 상당수의 전자쓰레기가 포함되어 있었습니다.



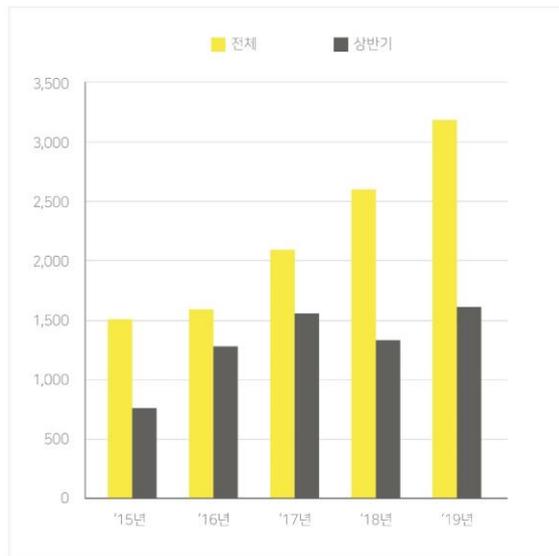
1t에 6달러. 지난해 필리핀에 수출돼 국제적인 문제를 일으킨 한국산 플라스틱 폐기물(사진)의 판매 가격이다. 현지에 쌓여 있는 것으로 알려진 폐기물 양이 6500t인 점을 감안하면 수출 업체는 3만9000달러(약 4300만원)를 벌기 위해 한국에 '쓰레기 수출국'이라는 오명을 씌운 셈이다. 그런데 실제로는 수출 업체와 수입 업체가 모두 수출품이 쓰레기라는 점을 알고 있었고, 한국 업체가 필리핀 업체에 비용을 주면서 폐기물을 보냈을 것이라는 의혹이 제기되고 있다. 환경부 관계자는 11일 "재활용이 가능한 페플라스틱을 수출하는 척하면서 이면으로는 필리핀에서 쓰레기를 불법 처리하도록 하는 '이중장부'가 있었을 가능성이 있다"고 했다.

최근, AS가 어려운 해외 직구(직접구매) 가전이 급증하면서 국내 전자쓰레기 문제는 더욱 가속화되고 있습니다.

“해외 생활가전, 직구시 최대 35% 저렴하지만 AS(사후서비스)는 어려워”

“10개 중 6개 브랜드가 직구제품의 경우 AS를 제공하지 않아 구매 시 주의 필요”

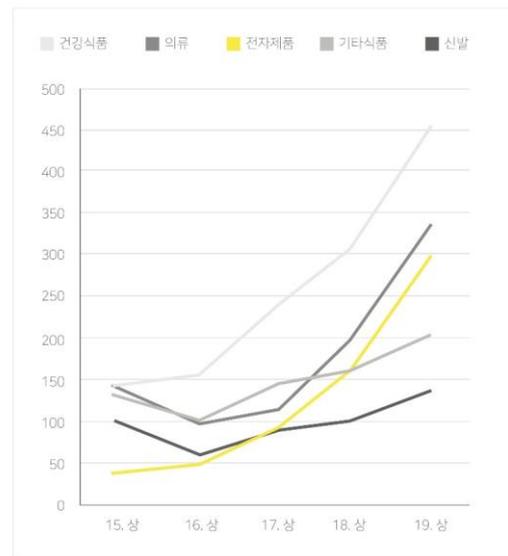
-한국소비자원



해외 직구 수입 금액(미화 백만불)

3.7조원

2019년 해외직구 거래액



해외 직구 주요품목 반입 건수(만건)

1,000만건

2018, 2019년 해외직구 전자제품 유통량

우리는 더 나은 세상을 위해, 다시 쓰는 선택을 해야 합니다.

더 나은 세상을 위한 선택



고쳐 쓴다

01

비용 절감

02

자원 절약

03

환경 보호

하지만, 우리에게 고쳐 쓰는 일은 참 불편한 일입니다.

하지만, 불편한 진실



고쳐 쓴다

01

비싸다

02

믿을 수 없다

03

불편하다

그래서, 우리는 누구나 쉽고 편리하게 이용할 수 있는 전자제품 수리 서비스를 만들었습니다.

리스토어

BETTER RE NEW

다시 쓰는 더 나은 방법

누구나 믿고 맡길 수 있는 전자제품 수리 서비스
배터리뉴로 제품의 수명을 연장하세요.



배터리뉴 소개 영상 보기

우리동네수리소

전파사

—전속·라디오 수리—
서울전화사
T. 3-1157



수리업의 명맥을 이어온

기술 장인

- 누구나 믿고 맡길 수 있는 전자제품 수리 서비스, 배터리뉴(BETTER RENEW)

사라진 전파사
기술장인의 기술

+

현대화된 체계
+
고객친화적 서비스

누구나 믿고 맡길 수 있는
수리 인프라 구축



수리 공정 양산화

투명하고 체계적인 시스템

온디맨드 서비스

생산성 향상

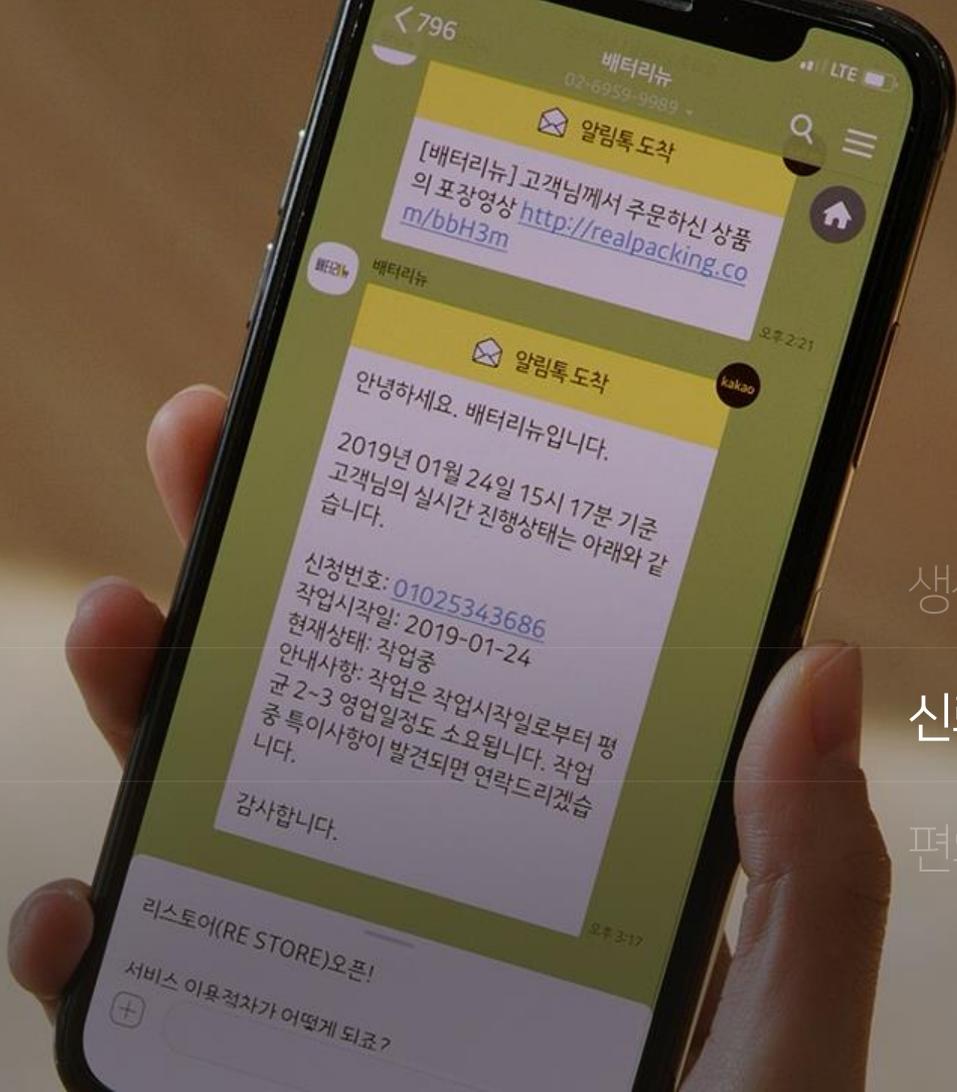
신뢰도 향상

편의성 향상

수리 공정 양산화

투명하고 체계적인 시스템

온디맨드 서비스



생산성 향상

신뢰도 향상

편의성 향상

수리 공정 양산화

투명하고 체계적인 시스템

온디맨드 서비스

생산성 향상

신뢰도 향상

편의성 향상

01 간편 온라인 신청/예약



02

안심 배송 박스 수령



03

입/출고 영상 촬영 및 전송



04

전담 CS팀 및 자체 CRM 운용



BETTER Renew

2018년 3월 30일 금요일
02 : 22 : 52

Name or Number..

- 대시보드
- 신청리스트 <
- 작업리스트 >
- 전체 작업리스트
- 특이사항 리스트
- 작업예정일별 리스트
- 일별 작업리스트
- 출고대기 리스트
- 출고완료 리스트
- 업로드 & 등록 <
- 문자메세지 <
- 관리

작업예정일별 리스트

2018-03-30 이동

오늘 보기

< 2018-03-30

이름	제품모델명	유대론번호	배터리종류	클리닝	사용기간	고객메시지
공	V6 라인	010	이온(30Q)	o	6개월	중진이 안됩니다 클리닝 구성품 드롤 1개25,000원25,000원
오	ZB3003(AG)	010	블럭	x	2년 이상	중진이 안되요-
정	DC35	010	이온(30Q)	o	2년 이상	max버본이 제대로 작동하지 않 용 곡지가 떨어져서 교환하고 싶 30,000원클리닝 구성품: 본체 + + 헤드롤 1개 혹은 기타 롤30,000
이	ZB3013	010	이온(25R)	x	2년	사용잘 되다가 어느날부터 중진 가치가 압니다. 배터리를제인 제인지 점검도 같이 진행 가능합
김	RH8463(KO)	010	연리치A	x	2년 이상	
민	ZB5011	010	블럭	x	7년	배터리 부품이 지름이 안맞

BETTER REnew

2018년 3월 30일 금요일
02 : 24 : 13

Name or Number..

- 대시보드
- 신청리스트 <
- 작업리스트 >
- 전체 작업리스트
- 특이사항 리스트
- 작업예정일별 리스트
- 일별 작업리스트
- 출고대기 리스트
- 출고완료 리스트

특이사항 리스트 (미결) A

특이사항 B 작업보기

이름	제품모델명	배터리종류	클리닝	작업예정일	상태	특이사항	고객메시지
유치원	V6 라인	이온(30Q)	o	2018-03-28	작업중	2	배터리가 안되는거같아요 안되요 클리닝 구성품: 본체 1개25,000원25,000원
	V6 라인	이온(30Q)	x	2018-03-28	작업중	1	코드를 잘못 끼면 발간볼이 계 거리면서 중진이 안 됩니다
	ZB2902	블럭	o	2018-03-28	작업중	1	오래 사용하러 다른 기능 검 부탁드립니다.
	V6 라인	클리닝	x	2018-03-28	작업중	7	헤드에서 드로록 소리가 나 점검 요청) 클리닝 단독 구성 제+헤드롤 1개30,000원30,000

WE HELP YOU

Manage your Customer experience

인라이트엑스는 하드웨어 기반의 기업들이 보다 체계적으로 고객의 경험을 관리할 수 있도록 지원합니다.
국내외 전자제품 제조 및 유통 기업을 위한 전문적인 A/S 워렌티 워터운영 서비스를 제공합니다.

- AS프라임
- AS베이직

WE SUPPORT

Industry & Innovation

인라이튼 X는 판매된 전자제품의 관리뿐만 아니라, 가치 있는 아이디어를 시작하는 파트너사의 성장까지 지원합니다. 신제품 런칭을 준비하는 중소기업 및 스타트업을 위한 Good & Sustainable 워렌티 인증 서비스 통해 안정적이고 빠른 성장이 가능합니다.

· AS스타트

· AS세컨드(중고제품 품질인증)



WE PROMISE

Highly reliable Performance

인라이프X는 전자제품 전문 엔지니어와 자체 개발한 고객경험관리(CXM) 솔루션을 통해 빠르고 정확한 지원이 가능하도록 파트너사 통합 서비스 시스템을 운영하고 있습니다.

- 제품등록(시리얼번호)관리 / 전국단위 입고수리 / 콜관리 대행
- 안심배송박스 / 출 입고 영상 / 부품재고 관리
- 파트너사 AS현황조회 및 관리페이지 제공

되살린 제품 수

WE ENLIGHTEN

이산화탄소(CO₂) 저감량

We Enlighten the world

인라이튼은 30년 이상의 경험을 가진 전문 엔지니어와 함께 3만대 이상의 전자제품을 수리해 온
가전케어 전문기업입니다. 지속가능한 산업을 만드는 것이, 지속가능한 사회와 환경을 만드는
일이라 믿으며 더 오래가는 세상을 위한 제품·서비스 통합시스템을 만들어가고 있습니다.

= 나무 심은 효과



“이제 버리지 말고, 되살리세요.”

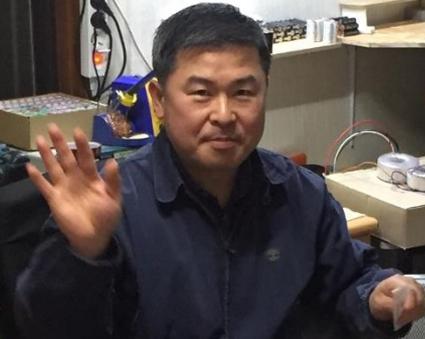
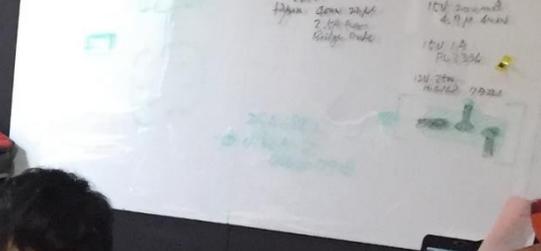
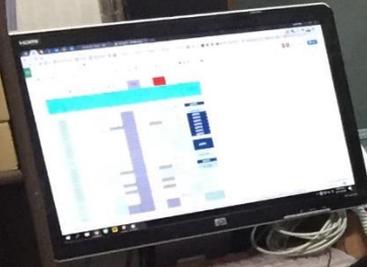
서울시 리빙랩 사회혁신 실험 공모
내가 바꾸는 서울 · 100일의 실험 6대 프로젝트



[더 나은 삶을 위한
(BETTER REnew)
'배터리뉴' 프로젝트]
소셜벤처 인라이트

: 리빙랩(Living Lab)을 통한
중고가전 재생사업











사라진 전파사의 부활은 성수동의 작은 골목에서 시작되었습니다.





환경분야 프로젝트

소중한 자원을
효율적으로
사용할 수 있도록
하는 혁신

순환경제를 위한
전자제품 수리 서비스
시스템 구축



다시 꿈꾸는 공장 (주)인라이튼

에너지/전자 제품의 수명주기를 늘리고 더 나은 방식으로 재사용하는 전자제품 리페어/케어 온-오프라인 서비스를 제공하며, 기술장인 중심의 업사이클링 센터를 운영하여 사라진 동네 전파상을 새로운 사회혁신 모델로 변화

Visit Website +

국내 최대 규모의 업사이클링 센터, 서울새활용플라자에서 리페어공장을 만들었습니다.



서울새활용플라자

리페어공장 전경



서울새활용플라자

리페어공장 전경



서울새활용플라자

리페어공장 전경



서울새활용플라자
리페어공장 전경



2016년 하반기에 시작한 프로젝트는 현재까지 약 3만대의 고장 난 전자제품을 되살렸습니다.



42,194^건

누적 신청건수



470^개

수리 가능한 제품수



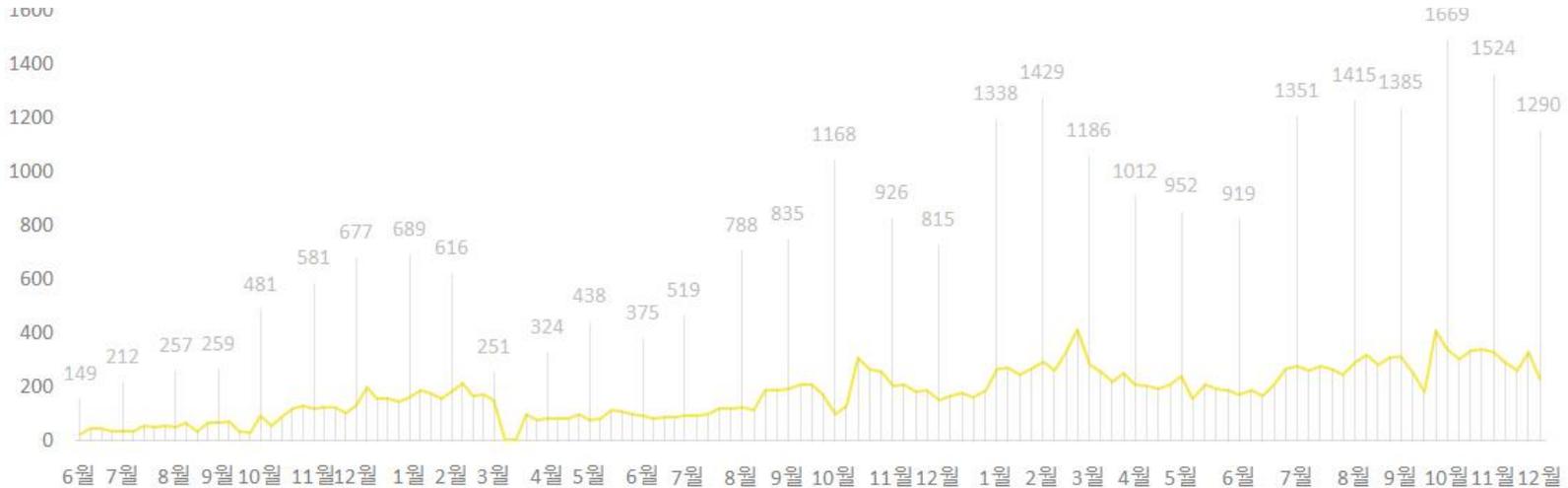
1,898,585^{kgCO2}

되살림으로 저감한 CO2



189,603^개

회수된 폐가전 & 중고배터리 개수



: 서비스 성과_환경적 가치



=

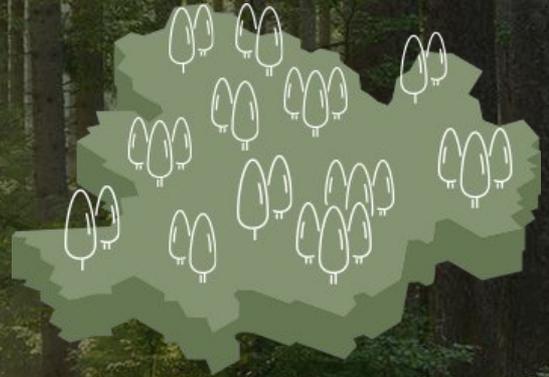


전자제품 1대 되살림

*청소기1대 기준
CO2 65kg 절감

소나무 9.85그루

*소나무1그루 기준
연간CO2흡수량66kg



서울시전체 가로수
약30만그루

29,544개

=

290,415그루

: 서비스 성과_고용적 가치

3명

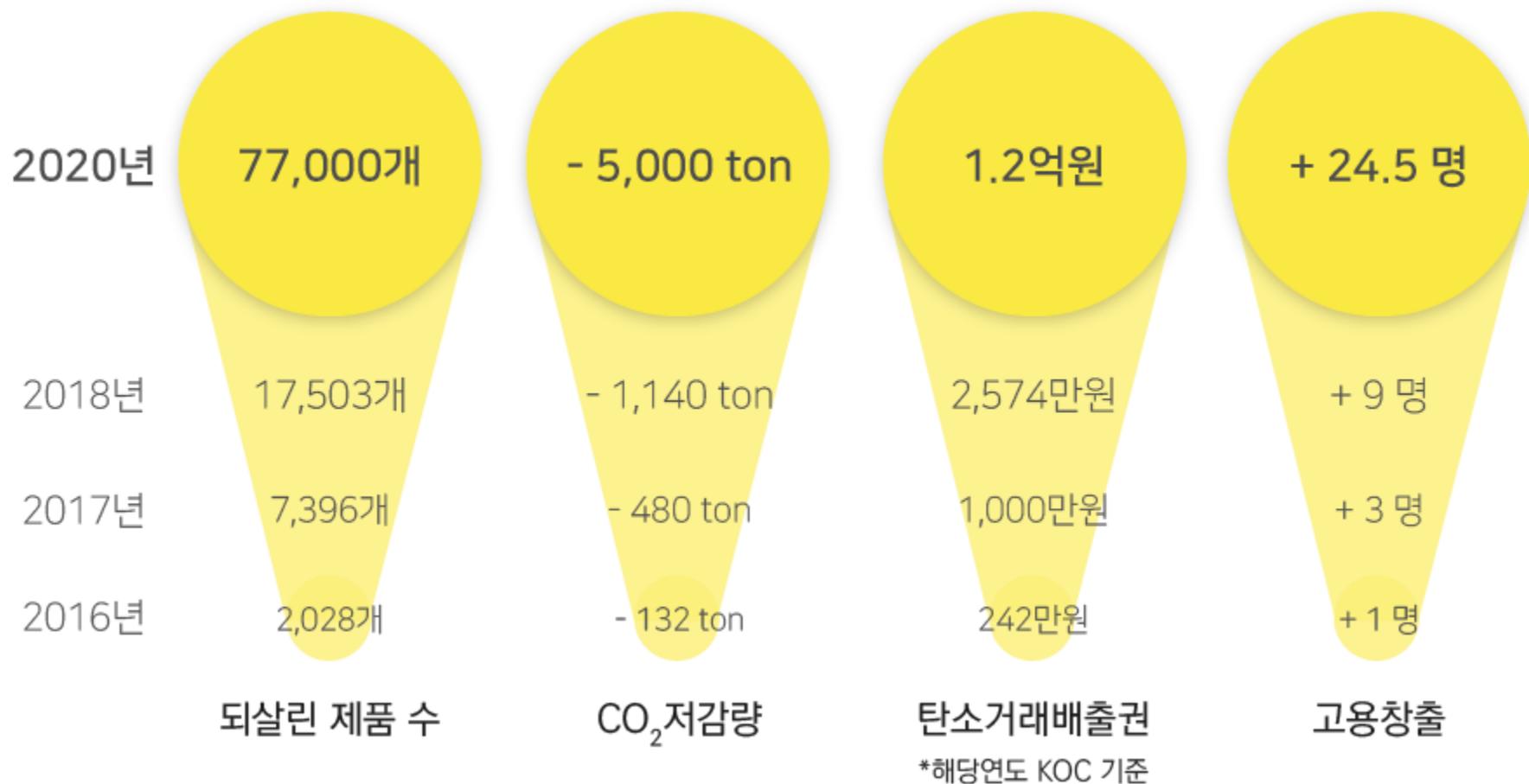


19명



일자리 창출

되살린 제품이 늘어남에 따라 경제적, 환경적, 고용적 가치 또한 증가했습니다. 앞으로도 더 큰 임팩트를 만들어 갈 것 입니다.





사회혁신, 소셜벤처

청년 기업가



특성화고, 마이스터고

청년 장인

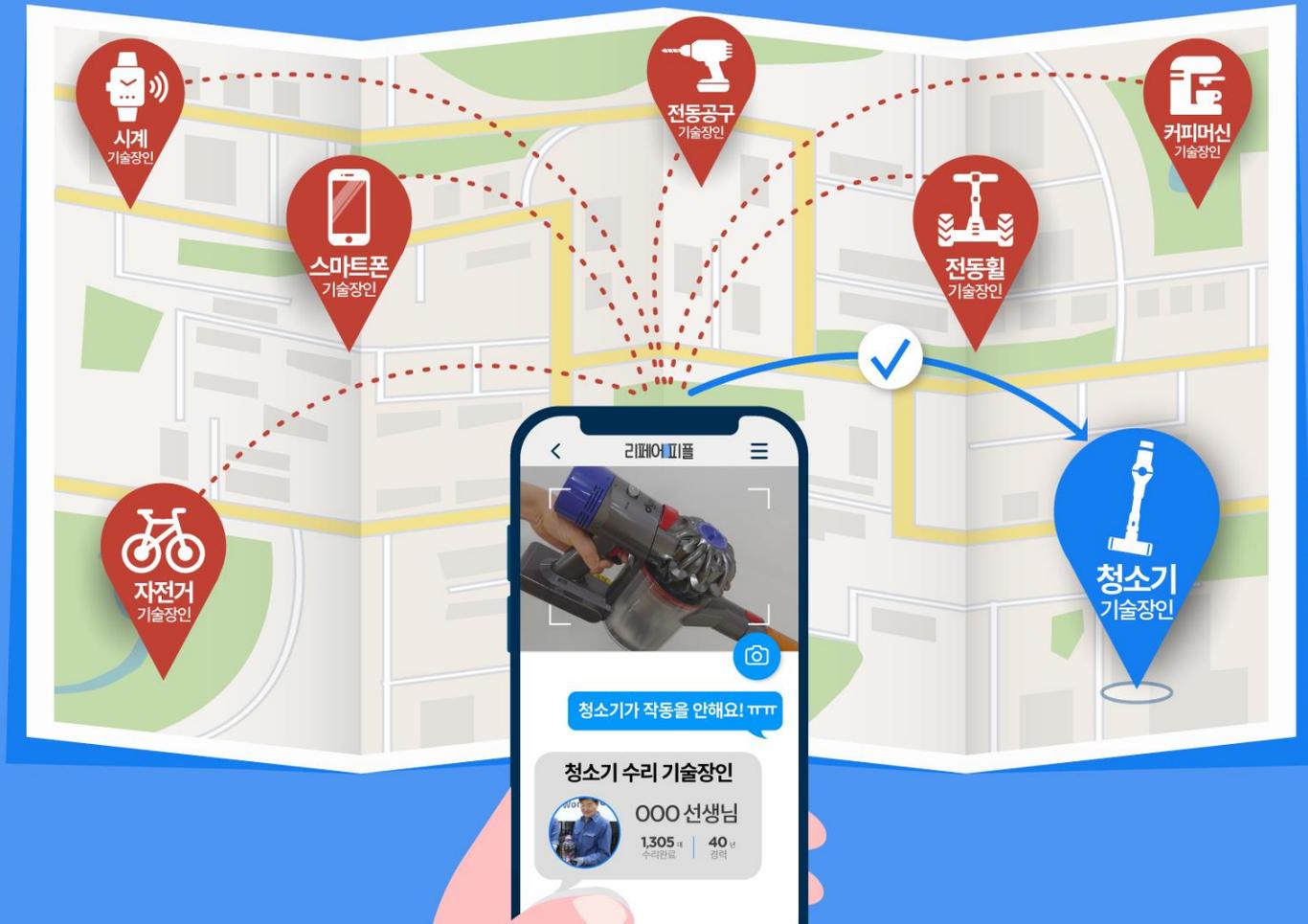


감동을 되살리는

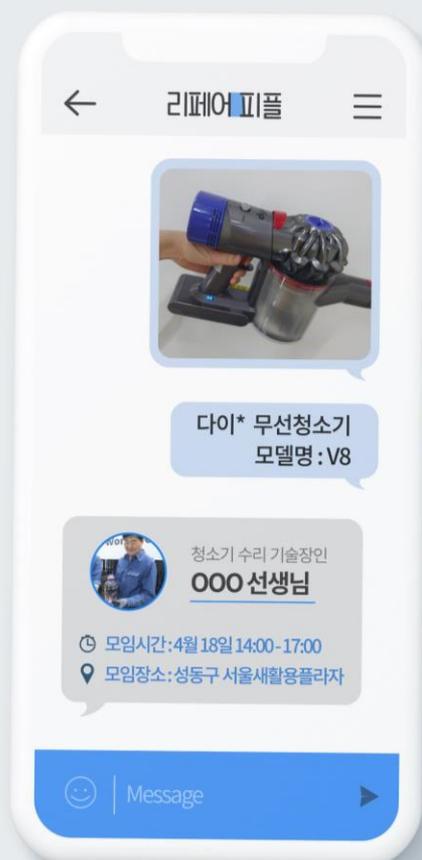
다시 꿈꾸는 사람들

잊혀졌던 기술장인과 꿈꾸는 청년이 만나
더 오래가는 세상을 만들어가고 있습니다.

리페어피플, 우리 지역의 숨은 수리/수선 기술장인들을 찾아내 그들의 도움을 필요로 하는 시민들과 연결하는 매칭 플랫폼



*ICT 기술을 활용한 웹/앱 기반 매칭 플랫폼



리페어 카페 : 우리동네 수리소

리페어 카페(Repair Café)

: 시민들이 자발적으로 모여 고장 난 제품을 되살리는 '우리동네 수리공방'

- '버리지 말고 고쳐쓰자'는 취지 아래 2009년 네덜란드에서 처음 시작
- 현재 전 세계 20개국, 80개 도시에서 1,256개 운영중
- 전자제품, 의류 등을 수리·수선
- 물건을 '고칠 줄 아는' 시민, 물건을 '고치고 싶은' 시민이 만나 함께 돕고, 교류하며 만들어가는 되살림 문화의 장
- 리페어 카페를 운영하는 시민 모두가 자원 봉사자
- 시민회관 등 민관기관의 건물, 대학교 등지에서 개최

“이곳 자원봉사자들은 공과대학 학생부터 영화계에서 일하는 디자이너까지 다양하지만 두 가지 공통점이 있어요. 자연을 존중하는 마음을 가지고 있고, 고치는걸 정말 좋아한다는 거예요”

-미국리페어카페자원봉사자





Toss it? No way!

[FIND A REPAIR CAFÉ](#)

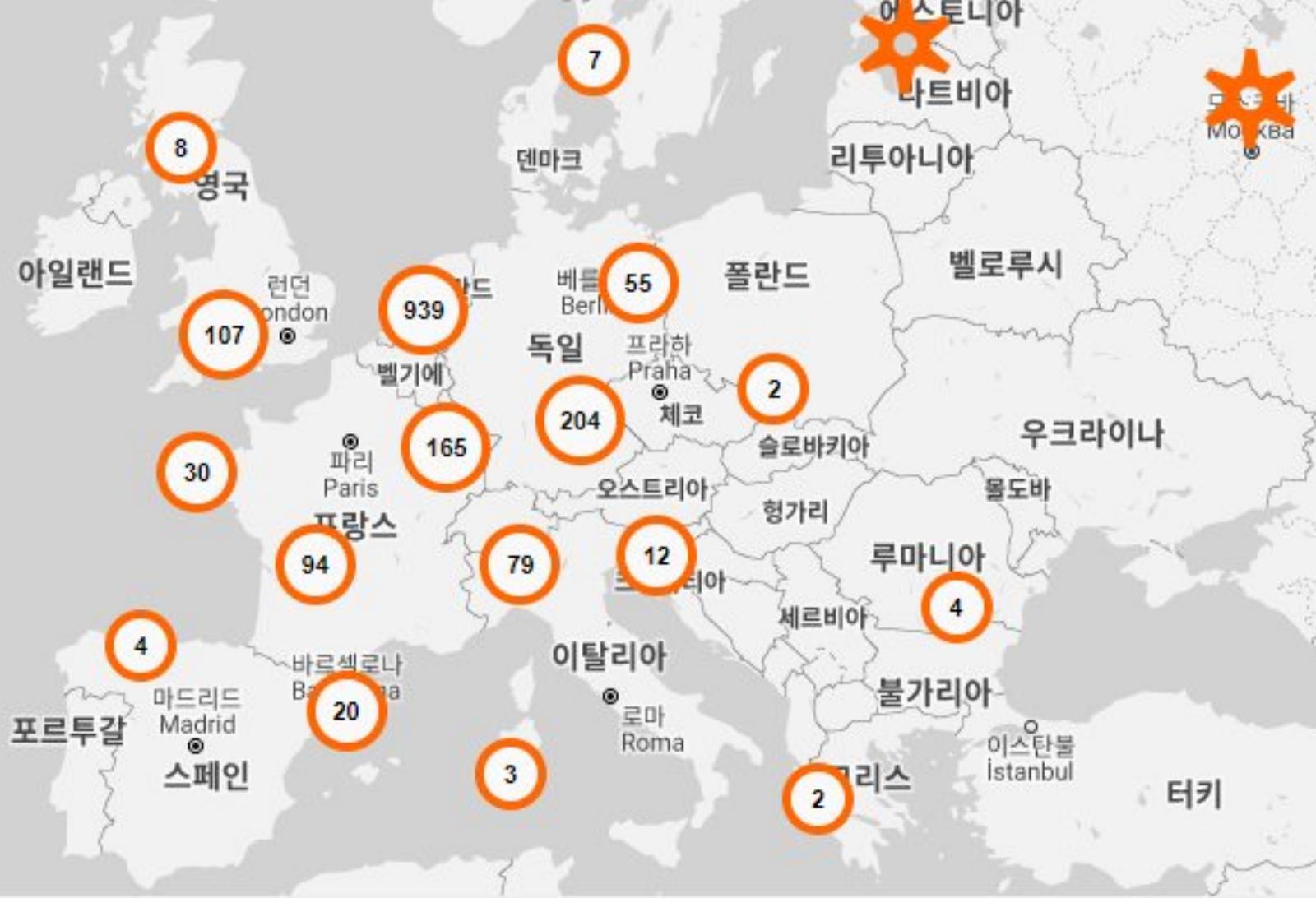
[START A REPAIR CAFÉ](#)

News



Find us on Facebook





Visit a Repair Café



VISIT ONE OF OUR 2088 REPAIR CAFÉS

Enter the name of your hometown



리페어카페, 기술장인의 도움을 받아 시민이 함께 고장 난 제품을 되살리는 자가수리 행사(Repair it yourself)

참가인원: 149명

제품 수리 성공률: 68%

행사 만족도: 매우 만족 95%





*선풍기 버튼 불량



* 카세트 전원 불량



* 전자레인지 기판 불량

E-waste 관련

환경 교육 및 다큐 상영



We Fix the World Together

서울 디자인 재단

주관

참가기술장인: 5명

전자제품 분해 해체소 진행



REPAIR CAFE



* 리페어카페 커피부스

* 함께 하는 수리 커뮤니티



WE FIXED !



* 수리성공 인증샷

WE FIXED !



WE FIXED !



WE FIXED !



* 수리성공인증샷



기술장인
(엔지니어)

전문 수리점

지역에 숨은 수리/수선 전문
엔지니어 기술장인을 찾고
데이터를 시민들과 공유

서울시

리페어피플/랩

서울새활용
플라자

리페어피플/랩 플랫폼을 통해
기술장인과 시민을 연결

일반 시민

소비자

기술장인에 대한 정보를 얻고
수리를 의뢰하거나
함께 수리할 수 있는 기회를 탐색

리페어랩, 기술장인과 시민이 만나 함께 수리/수선을 연구하고 체험하는 자가수리 실험실



Design

작업용
자외선
REPAIR
CAFF

수리대여불

We Fix the World

고장난 제품이 도달아나는
업사이클 클리닉

환경도 인간

인문-수리

분해-재해

최종점검 및 완료



CYCLE CLI

물리냉온

Informational panels with text and graphics, including a yellow section.

“

좋은 제품을 오래 쓰는 것이
지속 가능한 환경으로의 회복을 위한
첫걸음이다.

리페어카페 개최 관련 문의

: apply@wefixup.world

인라이튼 02-6959-9080